

(健Ⅱ266F)  
令和2年9月7日

都道府県医師会  
感染症危機管理担当理事 殿

日本医師会感染症危機管理対策室長  
釜 菴 敏

新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理支援システム（HER-SYS）の  
運用に関するアンケートへの御協力依頼について

新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理支援システム（HER-SYS）を活用した感染症発生動向調査の実施については、令和2年7月22日付「帰国者・接触者外来等の医療機関等における新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理支援システム（HER-SYS）の利用促進及び新型コロナウイルス感染症に係る行政検査に関するQ&Aについて」（健Ⅱ222F）にて、利用促進についてご連絡差し上げたところです。

今般、当該システムの今後の運用改善に向け、帰国者・接触者外来の担当者を対象としたアンケートを実施している件について、厚生労働省より周知方依頼がありましたのでご連絡申し上げます。

つきましては、貴会におかれましても本件についてご了知のうえ、郡市区医師会及び会員に対する情報提供についてご高配のほどお願い申し上げます。

事務連絡  
令和2年8月31日

公益社団法人 日本医師会 御中

厚生労働省新型コロナウイルス感染症  
対策推進本部

新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理支援システム（HER-SYS）の  
運用に関するアンケートへの御協力依頼

「新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理支援システム」（以下「HER-SYS」という。）の運用については、平素より格別の御高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

HER-SYS は、ICT 技術を活用することで、より効率的・効果的な新型コロナウイルス感染症対策に資するものですが、帰国者・接触者外来における発生届の入力状況等を把握するとともに、今後の運用改善に向けた検討材料の一助とするため、現在、帰国者・接触者外来の担当者を対象としたアンケートを実施しているところです。

（HER-SYS 担当者に日常的に御利用いただいている Teams を活用して実施しています。）

つきましては、貴団体におかれましても、アンケートの趣旨を御理解いただくとともに、アンケート対象となる会員医療機関等に対して、アンケートの実施に関する周知を行っていただくようお願いいたします。

なお、御回答いただくアンケートの媒体は Teams 上に掲載していますが、担当から送付することも可能ですので、その場合には、以下のアドレスまで空メールを御送付いただきますようお願いいたします。

（その場合、メールの件名は「アンケート送付希望」としてください。）

（担当）

厚生労働省新型コロナウイルス感染症対策推進本部 保健班

電話：03（5253）1111（内線8082／8083）

メール：corona-taisaku@mhlw.go.jp

## 新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理支援システム（HER-SYS）の運用に関するアンケート

・質問は最大で6問ですので、是非ご協力ください。  
 ・ご回答は、corona-taisaku@mhlw.go.jpまで送付下さい。  
 ・ご回答期限は、9月2日（水）とさせていただきます。  
 ・なお、ご回答いただいた個別の内容を公表する予定はありません。

**医療機関名**  ← 差し支えない範囲でご記入ください。

**質問 1** 貴医療機関では、発生届をHER-SYSで入力・提出していますか。【いずれか1つを選択して下さい】

- ① HER-SYSで入力・提出している。 → 質問2にお進みください
- ② HER-SYSではなく、紙ベースで記載した発生届を保健所に提出している。 → 質問4にお進みください
- ③ その他（具体的に： \_\_\_\_\_ ） → 質問5にお進みください

← 回答を選択して下さい。

**質問 2** (質問1で①（HER-SYSで入力・提出している）を選択した医療機関にお伺いします。）  
 HER-SYSに入力しているのは主に誰ですか。【いずれか1つを選択して下さい】

- ① 医師 → 質問3にお進みください
- ② 看護職員 → 質問5にお進みください
- ③ 事務職員 → 質問5にお進みください
- ④ その他（具体的に： \_\_\_\_\_ ） → 質問5にお進みください

← 回答を選択して下さい。

**質問 3** (質問2で①（医師が入力している）を選択した医療機関にお伺いします。）  
 医師が入力しているのはなぜですか。【最大3つまで選択可】

- ① 感染症法上、医師が届け出ることとされているから。
- ② 人員体制が手薄であり、医師以外の者が入力をできる環境にないから。
- ③ 入力項目に鑑みると、医師が入力することが適当と考えているから。
- ④ 紙ベースの発生届も医師が記載していたから。
- ⑤ その他（具体的に： \_\_\_\_\_ ）

↑ 回答を選択して下さい（最大3つ）

**質問 4** (質問1で②（HER-SYSではなく、紙ベースで記載した発生届を保健所に提出している）を選択した医療機関にお伺いします。）  
 HER-SYSを利用しない理由は何ですか。【最大3つまで選択可】

- ① HER-SYSのID・パスワードを取得していないから。
- ② HER-SYS用のPC・タブレットがないから。
- ③ HER-SYSの利用方法が分からないから。
- ④ 紙ベースでの発生届の記載・提出に不便を感じないから。
- ⑤ 二段階認証の仕組みが手間だから。
- ⑥ その他（具体的に： \_\_\_\_\_ ）

↑ 回答を選択して下さい（最大3つ）

**質問 5** HER-SYSの入力項目・入力画面等で「改善が必要」とお考えになる項目がありましたら、ご自由にご記入ください。【任意】

タブの種別	改善した方が望ましいと考える事項
ID管理タブ	
基礎情報タブ	
検査タブ	
発生届タブ	
居所タブ	
行動歴タブ	
健康観察タブ	
医療（連携情報）タブ	
（措置判定）記録タブ	
その他	

質問 6 HER-SYSの運用全般に関してご意見がありましたら、ご自由にご記入ください。【任意】

(アンケートは以上です。ご協力ありがとうございます。)